

EXPERIÊNCIA DO RJ NA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO SUS

CLAUDIA MARIA BRAGA MELLO
Secretária de Estado de Saúde

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO



CENÁRIO ATÉ 2019

- 1) Pilhas de relatórios em papel;
- 2) Planilhas em excel;
- 3) Bancos de dados que não se conectavam;
- 4) Trabalho manual e repetitivo.



A crise sanitária da pandemia de Covid-19 nos trouxe o desafio da assistência, mas também a necessidade de trabalhar as informações de maneira integrada.



DESAFIOS

- Lidar com grande volume de dados;
- Integrar informações da Vigilância, da Assistência e do atendimento laboratorial.

OBJETIVO:

Tomar decisões baseadas em dados.



INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA DE DADOS

- Diagnóstico e mapeamento do cenário
- Aquisição de equipamentos e softwares de apoio
- Capacitação das equipes
- Desenvolvimento de políticas e procedimentos internos
- Implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Criação da coordenação de inovação
- Criação do Isaúde – seminário de inovação da SES-RJ
- Marco legal das startups para contratação de soluções inovadoras

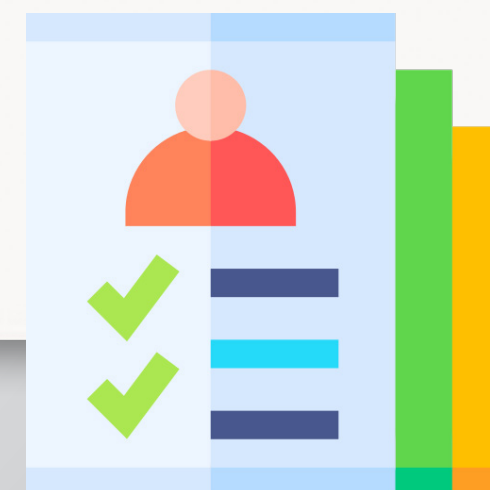


POR QUE A LGPD É TÃO IMPORTANTE NA SAÚDE?

- Alto volume de dados pessoais sensíveis
- Prontuários, exames, regulação, vigilância, RH, programas do SUS
- Riscos ao cidadão



A implantação da LGPD na SES-RJ começou em outubro de 2024 e atualmente temos aderência de **65%** à norma



PROJETO DE ADEQUAÇÃO SES-RJ

AÇÕES REALIZADAS:



+45 processos mapeados



políticas de privacidade, segurança da informação e cookies



+ de 1.000 riscos encontrados



+ de 300 servidores conscientizados

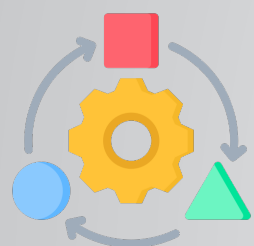
CONTRATAÇÃO DE STARTUPS

- Em 2024, a SES-RJ lançou o **Desafio de Inovação Aberta** com o objetivo de atrair startups interessadas em apresentar soluções de transformação digital para os serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- **A Secretaria foi pioneira** em utilizar o marco legal das startups para este tipo de contratação.
- Mais de 100 propostas foram recebidas, quatro foram selecionadas.



OLHOS NO CAMPO: VIG DIGITAL

A fiscalização sanitária na era da mobilidade



▪ **Transformação:** Substituição do papel por 180 tablets



▪ **Alcance:** Inspeção de 1.400 estabelecimentos (Hospitais, Hemocentros, Indústrias)



▪ **Flexibilidade:** Funcionamento On-line e Off-line para atuação remota



GANHOS OPERACIONAIS E SUSTENTÁVEIS



EFICIÊNCIA:

- Redução de 50% no tempo médio das inspeções



SUSTENTABILIDADE

- Economia de 1,7 tonelada de papel por ano



Inspeções **100% digitais** representam mais agilidade e transparência ao serviço prestado pelo Estado”

CLÁUDIO CASTRO, Governador

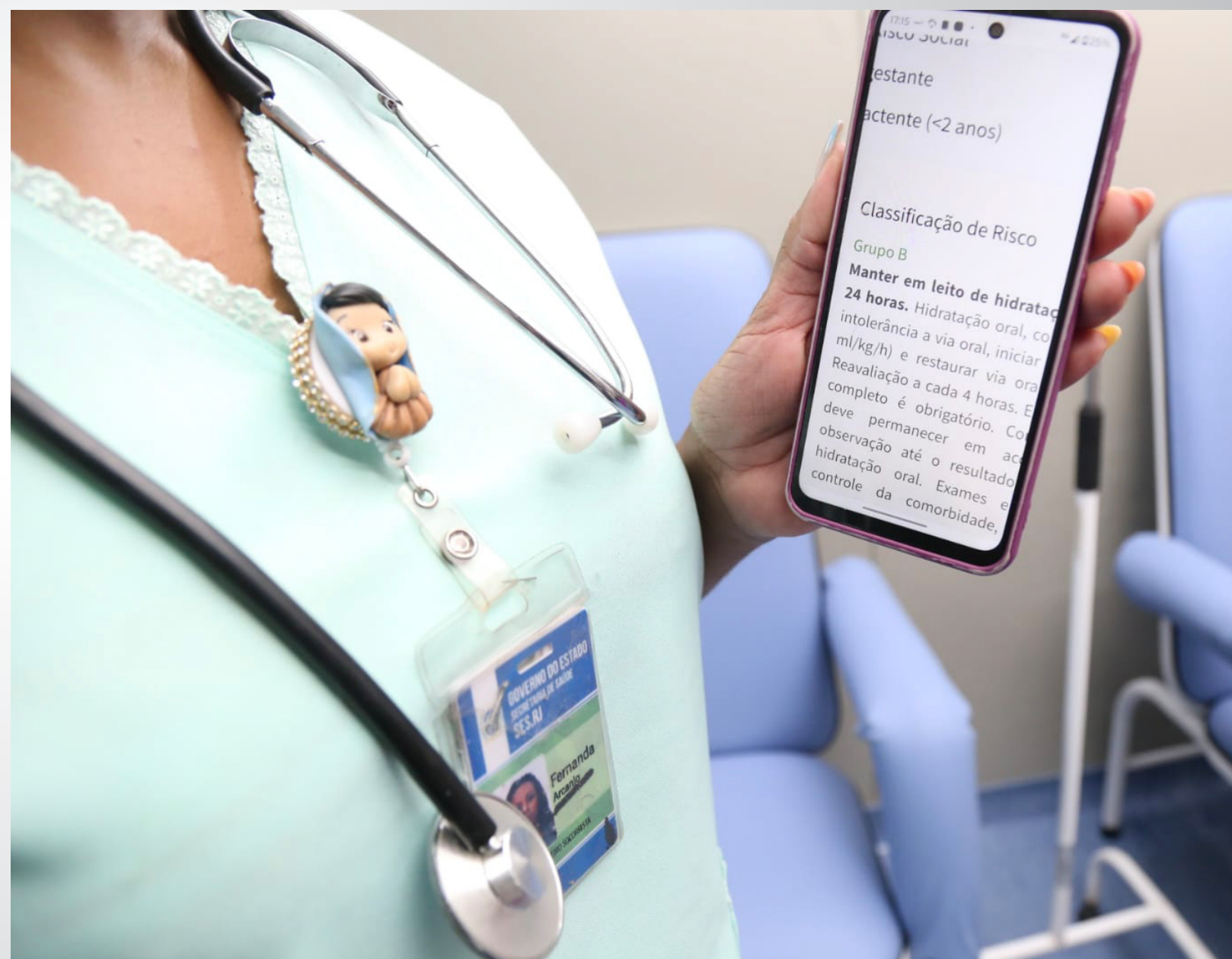


FERRAMENTA DIGITAL CONTRA A DENGUE

- Em fevereiro de 2024, a SES-RJ desenvolveu uma ferramenta para auxiliar enfermeiros e médicos no manejo clínico da dengue;

Os profissionais preenchem os sinais e os sintomas apresentados pelos pacientes e, automaticamente, o recurso indica o grupo de risco no qual ele se encontra (A, B, C ou D - aumentando conforme a gravidade do caso);

A ferramenta foi disponibilizada para todos os estados brasileiros e se tornou uma referência nacional.



INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA NOS HOSPITAIS DA REDE



• Gamma Knife no Instituto Estadual do Cérebro

É um sistema de radiocirurgia de alta precisão, não invasivo e “sem cortes”, usado principalmente para tratar tumores cerebrais. No Brasil há apenas três aparelhos como este.



• Cirurgia Robótica no Hospital Universitário Pedro Ernesto

A tecnologia com uso de robôs no Hupe é pioneira na rede pública no estado e além de aumentar a precisão dos médicos nos procedimentos menos invasivos, garante recuperação mais rápida aos pacientes.

INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA NOS HOSPITAIS DA REDE



• Óculos virtuais no Hospital Estadual Dr. Ricardo Cruz

O projeto criado pela equipe de fisioterapia da unidade ajuda a acelerar a recuperação de pacientes internados de longa duração, lúcidos, com quadro de dor de difícil controle e perdas de movimento.

Os óculos de realidade virtual funcionam acoplados a um celular. De forma lúdica e humanizada, o paciente é transportado para outro cenário, sem precisar sair do lugar.

O CÉREBRO DA OPERAÇÃO: CIS-RJ

Centro de Inteligência em Saúde (inaugurado em jul/2023)



- Unificação fiscal e digital dos setores vitais da gestão na sede da SES-RJ. Operação com apoio estratégico das OPAS

- Referência nacional em inteligência de dados



O CIS, Centro de Inteligência em Saúde do Rio de Janeiro,

[CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR](#)

GANHOS OPERACIONAIS E SUSTENTÁVEIS

DETECÇÃO DE RUMORES:

- Identificação imediata de ameaças

PAINÉIS DINÂMICOS:

- Monitoramento de doenças compulsórias (ex: Influenza)

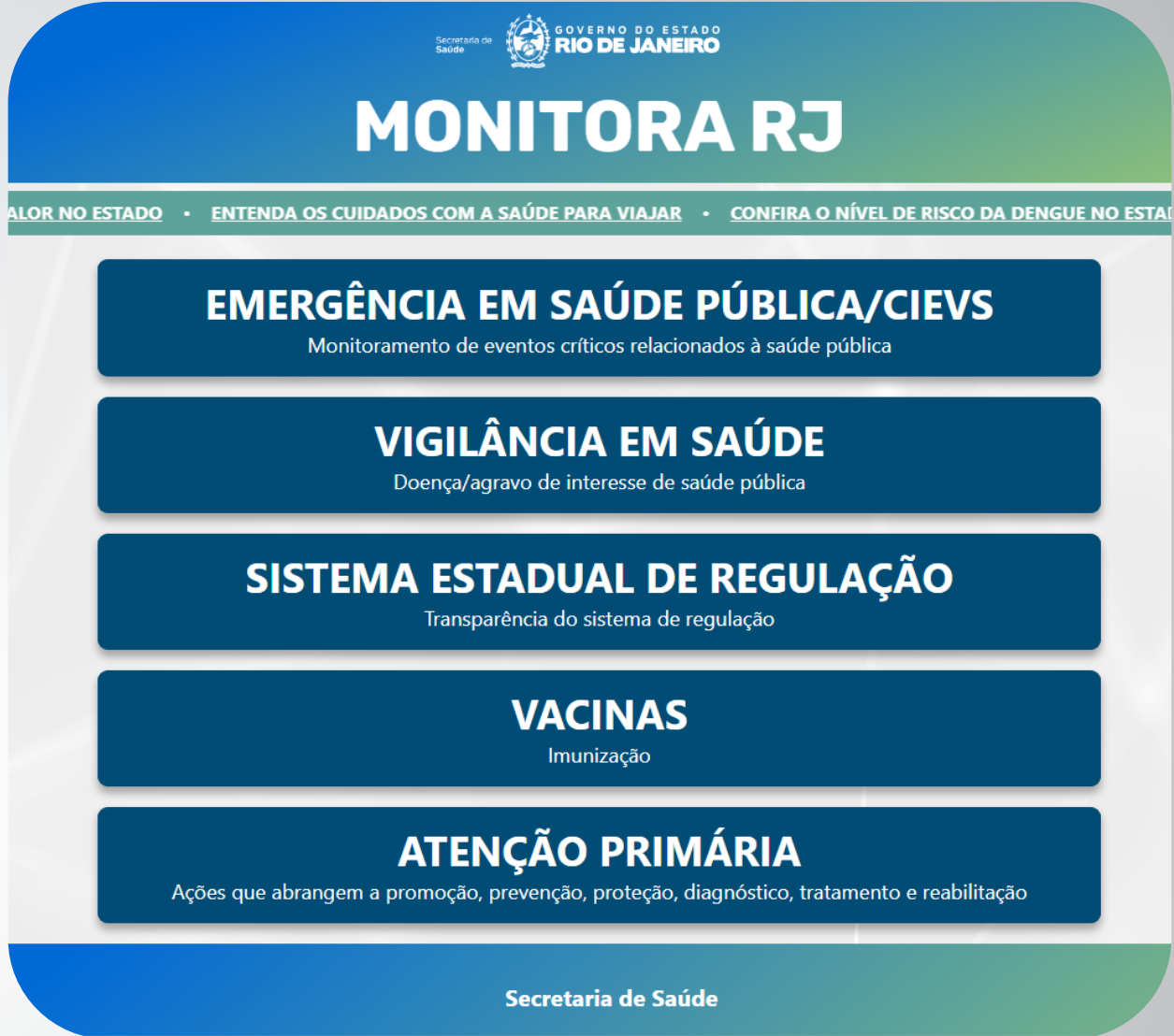
RESPOSTA RÁPIDA:

- Decisões baseadas em indicadores ao vivo



“O CIS é uma grande ferramenta de gestão que nos apresenta indicadores de possíveis cenários de agravo em tempo real.”

CLAUDIA MELLO, Secretária de Estado de Saúde



SISTEMA ESTADUAL DE REGULAÇÃO



TELECONSULTORIA

É o apoio que a regulação faz a distância, de forma digital e remota, garantindo que os pacientes sejam inseridos nos recursos adequados



SERena

É a assistente virtual desenvolvida para o Sistema Estadual de Regulação (SER).

Apoia a Regulação em Saúde com Inteligência Artificial e Machine Learning.



COMBATENDO O ABSENTEÍSMO COM IA

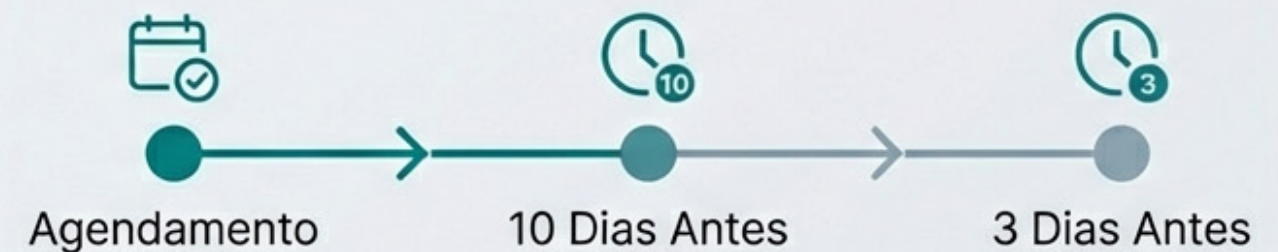
O Problema

43%

Taxa de Faltas em 2023

A Solução

Lembretes Automáticos

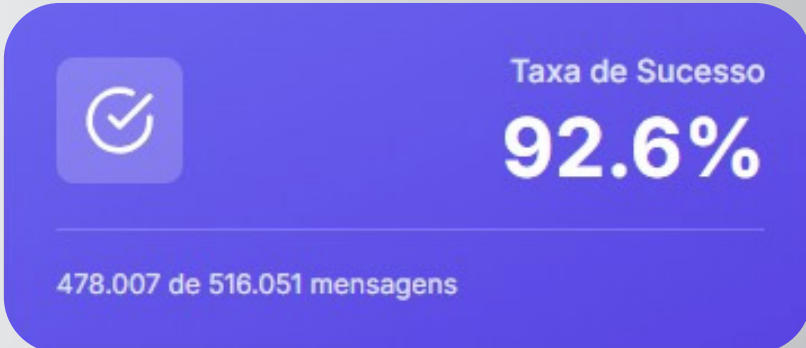
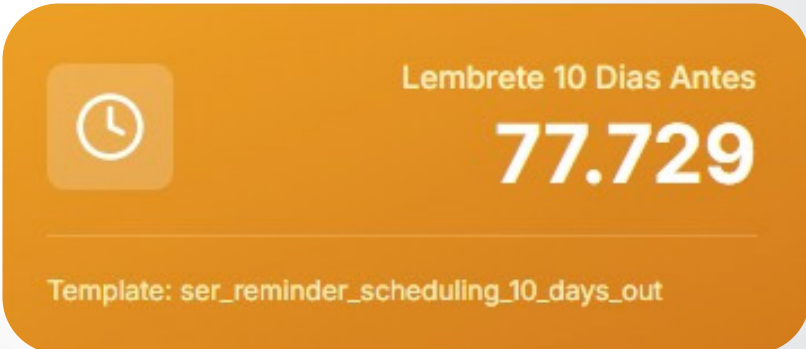
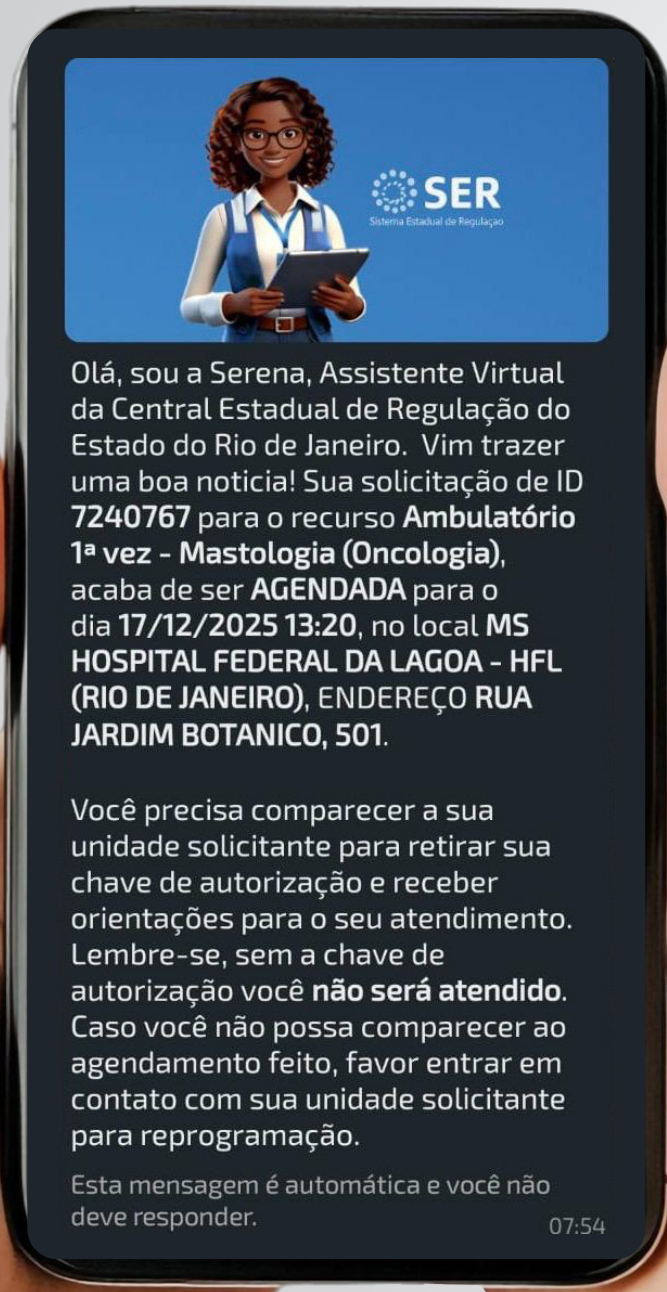


-16% de Redução nas Faltas

Filas andando mais rápido e menos desperdício de recursos.



MONITORAMENTO DE ENVIO DE WHATSAPP



*Serviço iniciado em novembro de 2025

SERENA NAS REDES

VAI SE CONSULTAR?

**LEVE A CHAVE
DE AUTORIZAÇÃO**
DO SISTEMA
ESTADUAL DE
REGULAÇÃO (SER)

SAÚDE  GOV
RJ



NO DIA DA CONSULTA, LEVE JUNTO COM VOCÊ:


Chave de
Autorização


Documento de
identidade
com foto


Exames
recentes


Encaminhamento
médico original

 **ATENÇÃO**
Apenas 1 acompanhante
pode entrar com você

SAÚDE  GOV
RJ



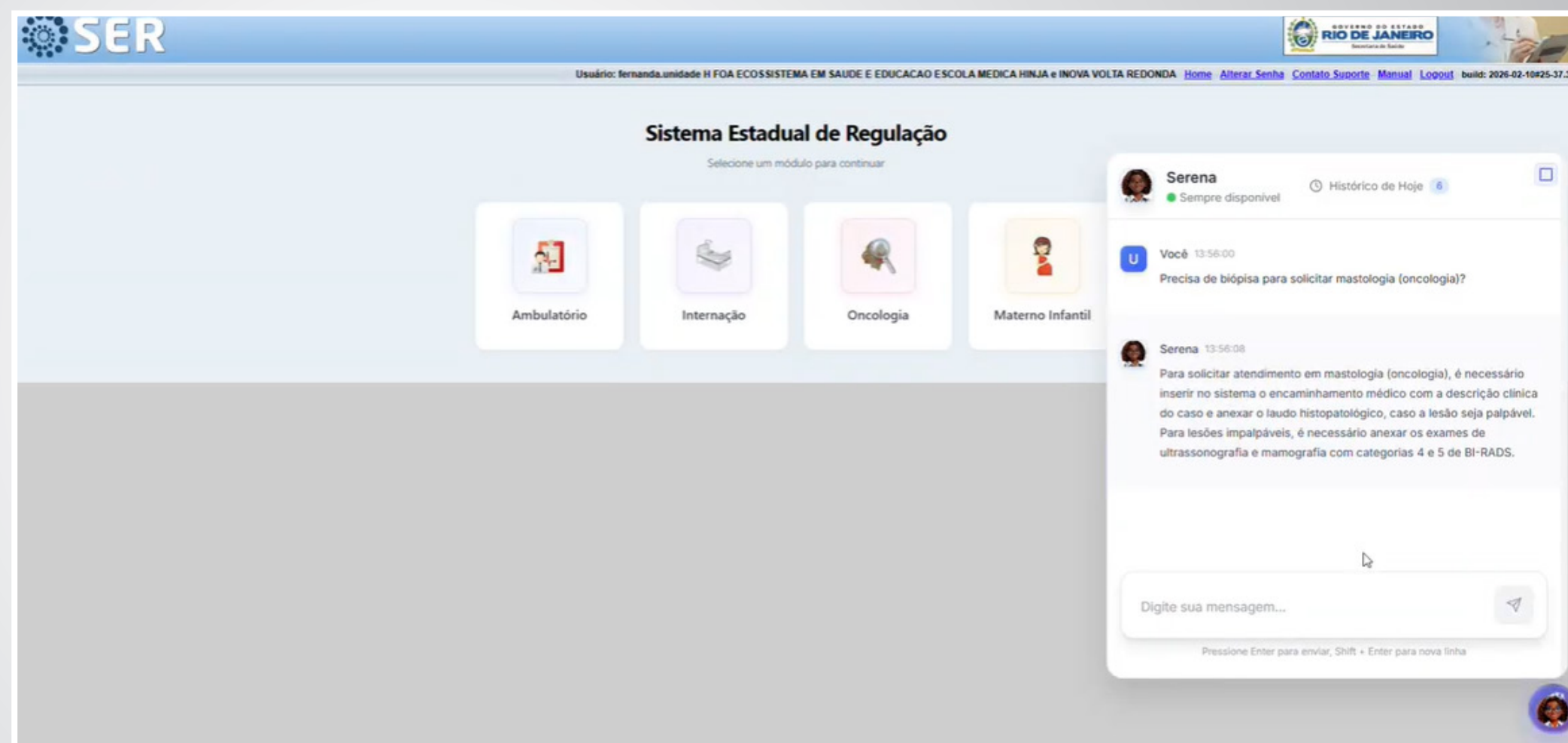
**SERENA
RESPONDE!**
TIRE SUAS DÚVIDAS SOBRE A REGULAÇÃO



CHATBOT INTELIGENTE

Recentemente a SERena ganhou uma nova atribuição: ela tira dúvidas das unidades solicitantes.

O serviço está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.



CLIQUE AQUI PARA ASSISTIR

RESUMO



136.671 regulações realizadas em 2025 (recorde da série histórica)



Redução em 16% do absenteísmo a consultas, exames e procedimentos



100% das inspeções sanitárias realizadas por meio digital



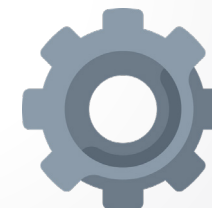
-50% (tempo de inspeção sanitária)



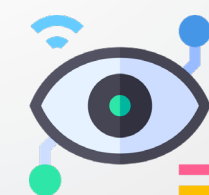
Procedimentos menos invasivos, recuperações mais rápidas



Otimização de recursos



Monitoramento oportuno



Criação de ferramentas digitais



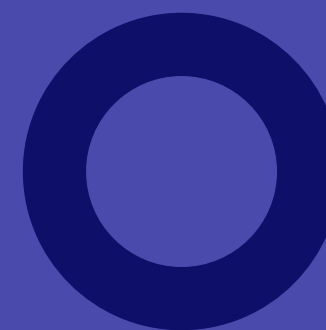
Pacientes tratados com **respeito, técnica e segurança**

O FUTURO É INTEGRADO

A transformação digital da SES-RJ não é apenas sobre tecnologia, é sobre garantir que o SUS seja cada vez mais acessível, transparente e resolutivo para quem mais precisa. Por trás de toda a tecnologia temos profissionais dedicados a cuidar de pessoas. A SES-RJ é formada por gente que cuida de gente. Essa é a nossa missão e o nosso maior orgulho.

IA





OBRIGADA

 [rj.gov.br/saúde](https://rj.gov.br/saude)

 [instagram.com/@saudegovbr](https://www.instagram.com/@saudegovbr)

 [youtube.com/@SaudeGovRJ](https://www.youtube.com/@SaudeGovRJ)

 x.com/GovRJ