

Rodada Brasil: Do Prontuário Eletrônico ao Cuidado Populacional
Experiências Estaduais



Saúde AM Digital

Um Divisor de Águas no Amazonas

Secretaria de
Saúde



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

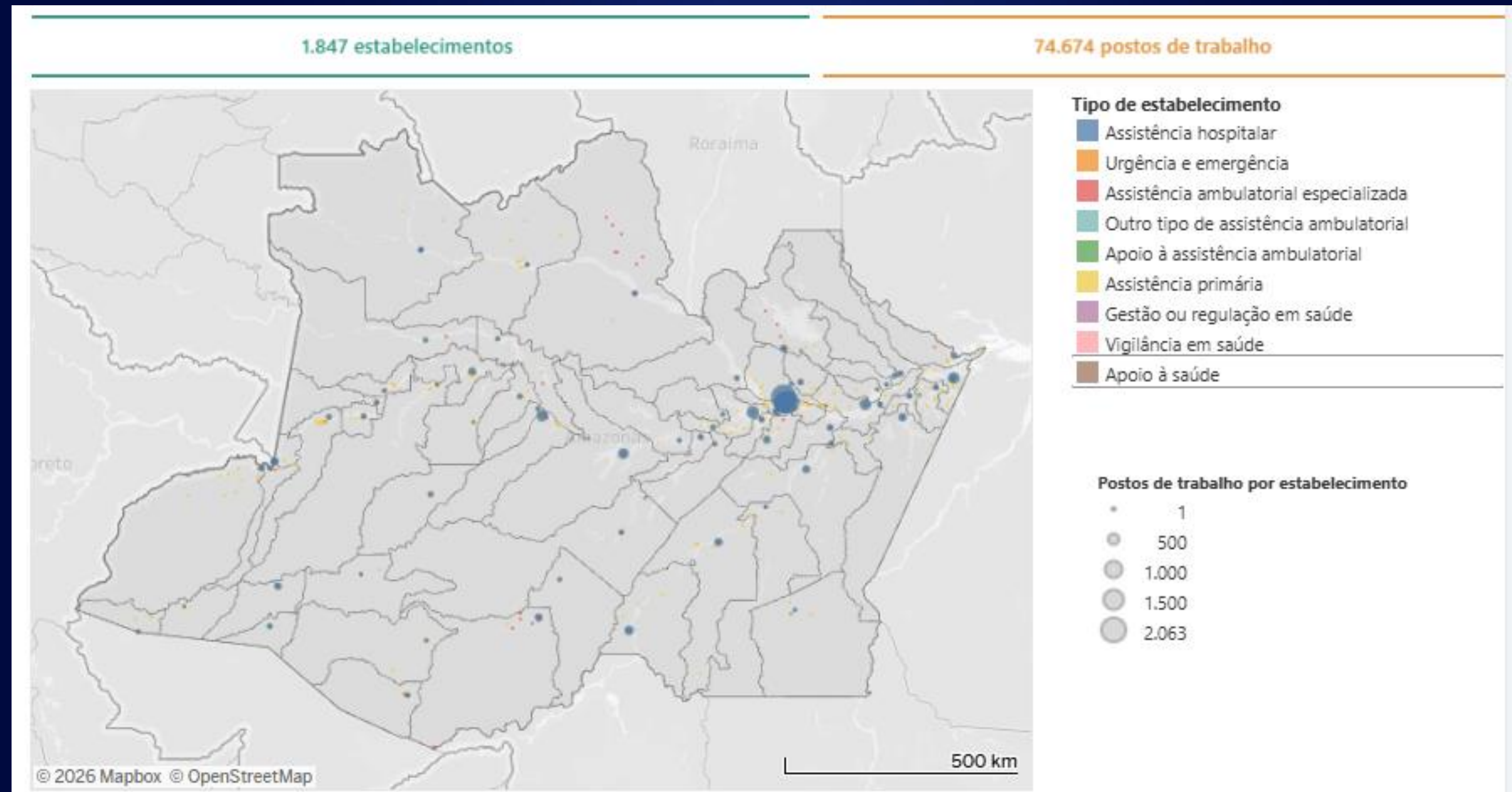
TRABALHO QUE TRANSFORMA

um estado com dimensões continentais



- Logística e Distâncias Extremas
- Vazios Assistenciais
- 3º estado com menor distribuição médica por habitantes do Brasil
- Baixa densidade demográfica e populações isoladas

Geolocalização dos estabelecimentos e dos postos de trabalho



Fonte: <https://cieges.conass.org.br/paineis>

META: NÃO FAZER MAIS DO MESMO

Saúde AM Digital

Programa de Governo que Integra Tecnologia às Políticas Públicas

Iniciativas:

1. Assistente Virtual – comunicação efetiva
2. Telessaúde: teleconsulta e telediagnóstico – ampliação de acesso
3. Saúde AM em Tempo Real – prontuários integrados e acesso à informação

ASSISTENTE VIRTUAL

- Comunicação direta via WhatsApp oficial
- 12.620.311 milhões de interações
- 438.778 mil cadastros atualizados
- Redução do absenteísmo e melhor gestão das filas
- Ferramenta importante para captação de pessoas para atendimento via Telessaúde

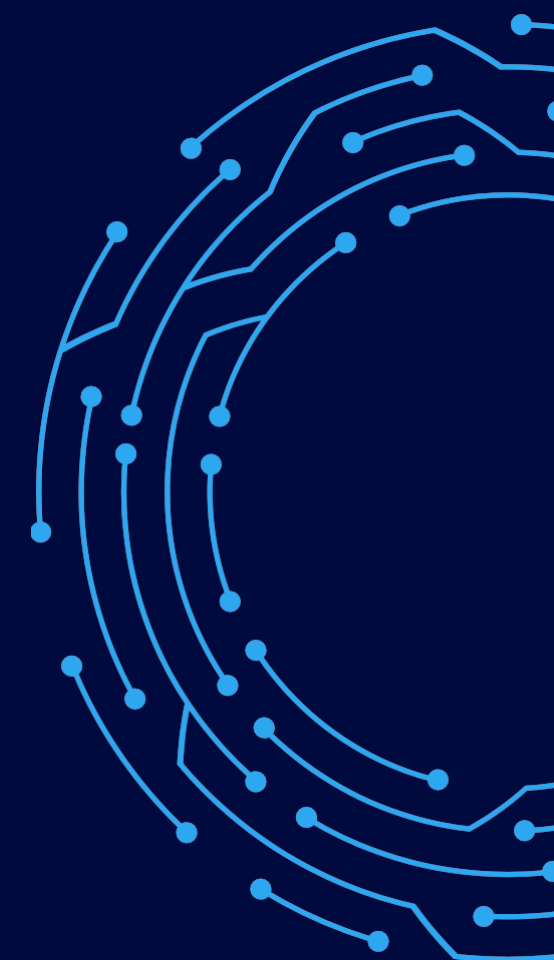
TELESSAÚDE



Alternativa imperativa para a ampliação de acesso e redução das iniquidades provocadas pelo fator Amazônico;

O que observamos:

- Atenção em tempo oportuno;
- Economia na saúde;
- Satisfação do usuário;



TELESSAÚDE – Teleconsulta especializada

- 18 especialidades estratégicas
- 93.924 teleconsultas especializadas disponibilizadas em 9 meses e meio

Pontos de acesso:

Aplicativo
SAÚDE AM
DIGITAL

TELESSALAS



Saúde na
Palma da
Mão



18 especialidades na Capital e Interior

01 Alergologista	10 Ortopedia
02 Cardiologia	11 Pediatria
03 Dermatologia	12 Psicologia Geral
04 Endocrinologia Geral	13 Psicologia Pediátrica
05 Endocrinologia Pediátrica	14 Urologia
06 Geriatria	15 Gastroenterologia
07 Ginecologia e Obstetrícia	16 Nutricionista
08 Neurologia Geral	17 Psiquiatria Geral
09 Neuropediatria	18 Psiquiatria Pediátrica

Secretaria de Saúde  **AMAZONAS**
GOVERNO DO ESTADO

Operacionalização da Telessaúde Saúde Am Digital - Solicitação de Agenda

No final de cada mês são enviadas à empresa as solicitações de agendas compatíveis com as demandas no sistema regulador



Agendas são ofertadas e cadastradas para que sejam consumidas



Complexo Regulador Estadual analisa diariamente o balanço entre demanda e oferta



Até o dia 20 do mês novas demandas de agendas são solicitadas, conforme novas demandas

Cerca de 15.000 novas ofertas de consultas especializadas/mês

TELESSAÚDE - Telediagnóstico

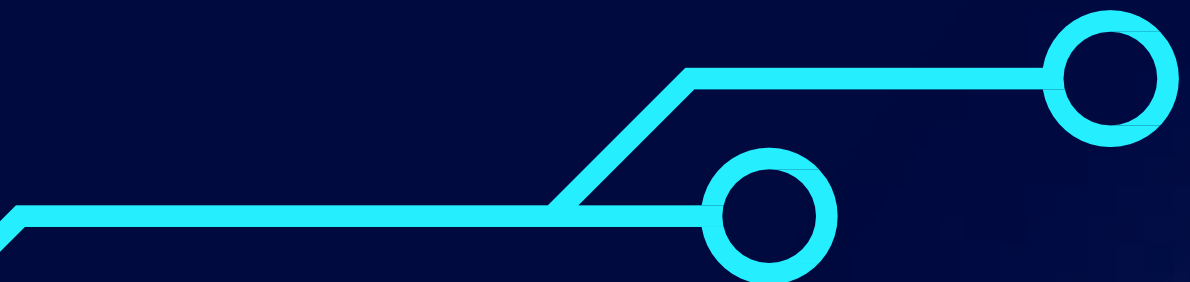
- ECG, EEG, Mapa, Holter, RX, mamografia, TC, RNM
- **107.784 mil** exames laudados (ECG, MAPA, Holter, EEG, RX, TC, RNM, mamografia) em 2025.



Exames laudados
em até 10min no
ambulatório e
1min na urgência

Redução no Tempo
Diagnóstico e melhor
eficiência do serviço

Somado à Teleconsulta,
encurta-se o tempo entre a
realização do exame, a
disponibilidade do laudo e
o retorno com o médico



Descentralização/Saúde no Interior

95 telessalas implantadas no interior (49 municípios/61)

24 telessalas implantadas na capital

Inclusão digital com justiça social

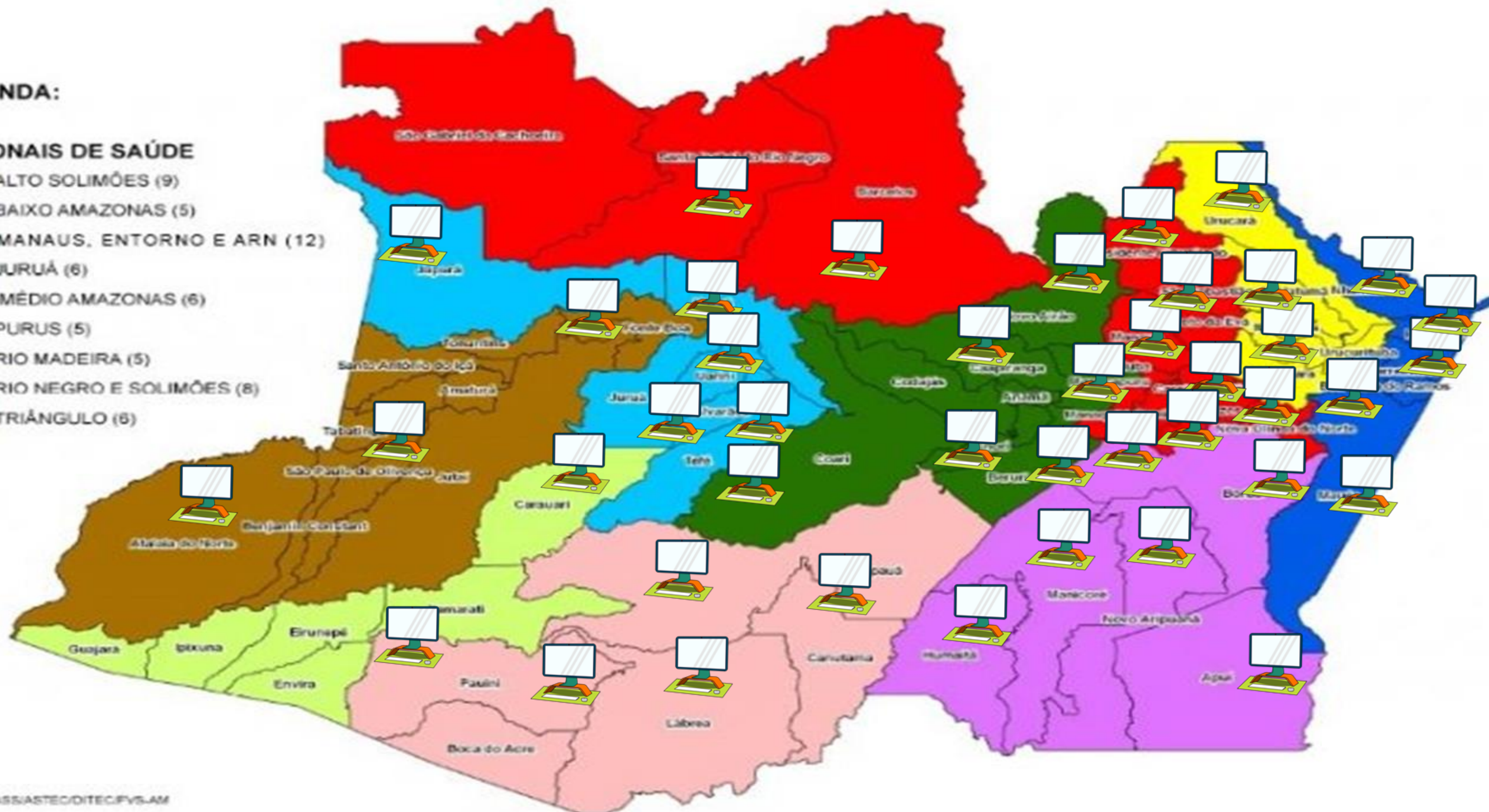


REGIÕES DE SAÚDE DO ESTADO DO AMAZONAS

LEGENDA:

REGIONAIS DE SAÚDE

- ALTO SOLIMÕES (9)
- BAIXO AMAZONAS (5)
- MANAUS, ENTORNO E ARN (12)
- JURUÁ (6)
- MÉDIO AMAZONAS (6)
- PURUS (5)
- RIO MADEIRA (5)
- RIO NEGRO E SOLIMÕES (8)
- TRIÂNGULO (6)



Impacto da Telessaúde

Impacto da Redução do Tempo de Espera

Menos de 20 dias

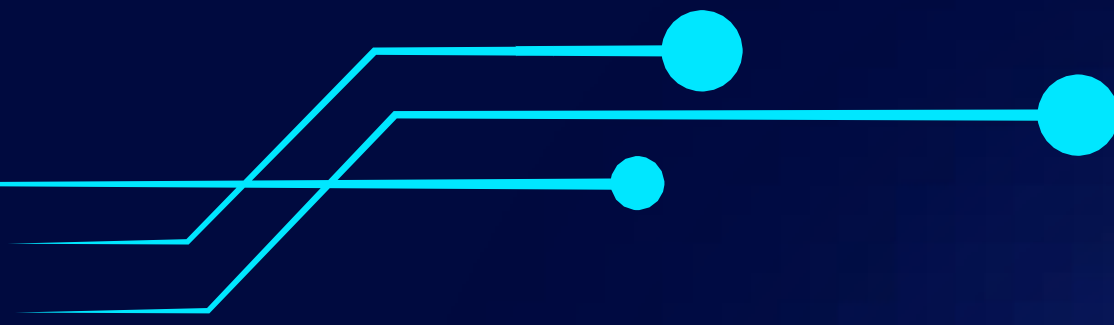
*exceção Neuroped

Impacto na ampliação da oferta

Especialidade	% Aumento Oferta fev/26
CARDIOLOGIA GERAL	88%
DERMATOLOGIA GERAL	19%
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA GERAL	57%
GASTROENTEROLOGIA GERAL	26%
GERIATRIA	135%
GINECOLOGIA	100%
GINECOLOGIA OBSTETRICA	100%
NEUROLOGIA GERAL	95%
NEUROLOGIA PEDIATRICA	89%
NUTRICAÇÃO GERAL	92%
ORTOPEDIA GERAL	160%
PEDIATRIA	100%
PSICOLOGIA GERAL	108%
PSICOLOGIA PEDIATRICA	127%
PSIQUIATRIA GERAL	48%
PSIQUIATRIA PEDIATRICA	42%
UROLOGIA GERAL	172%

Impacto na redução da fila

Especialidade	% redução fila (comparado com o início)
ALERGIA E IMUNOLOGIA GERAL	-77,68%
CARDIOLOGIA GERAL	-58,62%
DERMATOLOGIA GERAL	-7,03%
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA GERAL	-40,02%
GASTROENTEROLOGIA GERAL	-97,17%
GERIATRIA	569,77%
GINECOLOGIA	-
GINECOLOGIA OBSTETRICA	-
NEUROLOGIA GERAL	-35,06%
NEUROLOGIA PEDIATRICA	18,19%
NUTRICAÇÃO GERAL	-97,06%
ORTOPEDIA GERAL	-36,88%
PEDIATRIA	-
PSICOLOGIA GERAL	-21,96%
PSICOLOGIA PEDIATRICA	-35,18%
PSIQUIATRIA GERAL	10,64%
PSIQUIATRIA PEDIATRICA	-6,67%
UROLOGIA GERAL	-73,56%

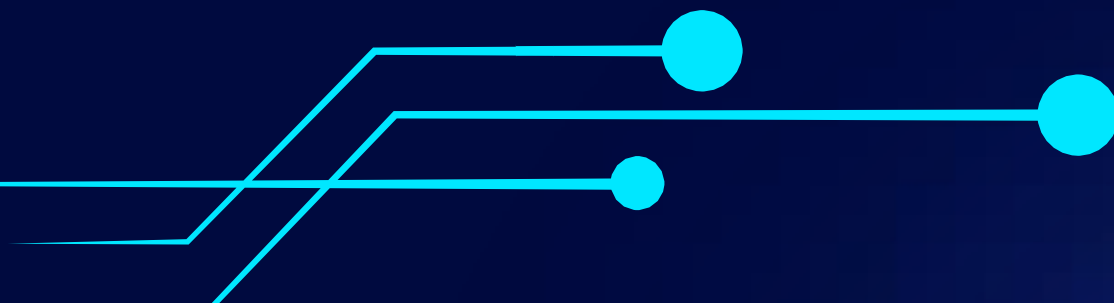


SAÚDE AM EM TEMPO REAL

Portal de transparência e governança

- Monitoramento das unidades
- Indicadores assistenciais e epidemiológicos
- Gestão baseada em dados





SAÚDE AM EM TEMPO REAL

<https://saudeamemtemporeal.saude.am.gov.br>

<https://gestaoavista.saude.am.gov.br/index.php#>



IMPACTO ESTRATÉGICO

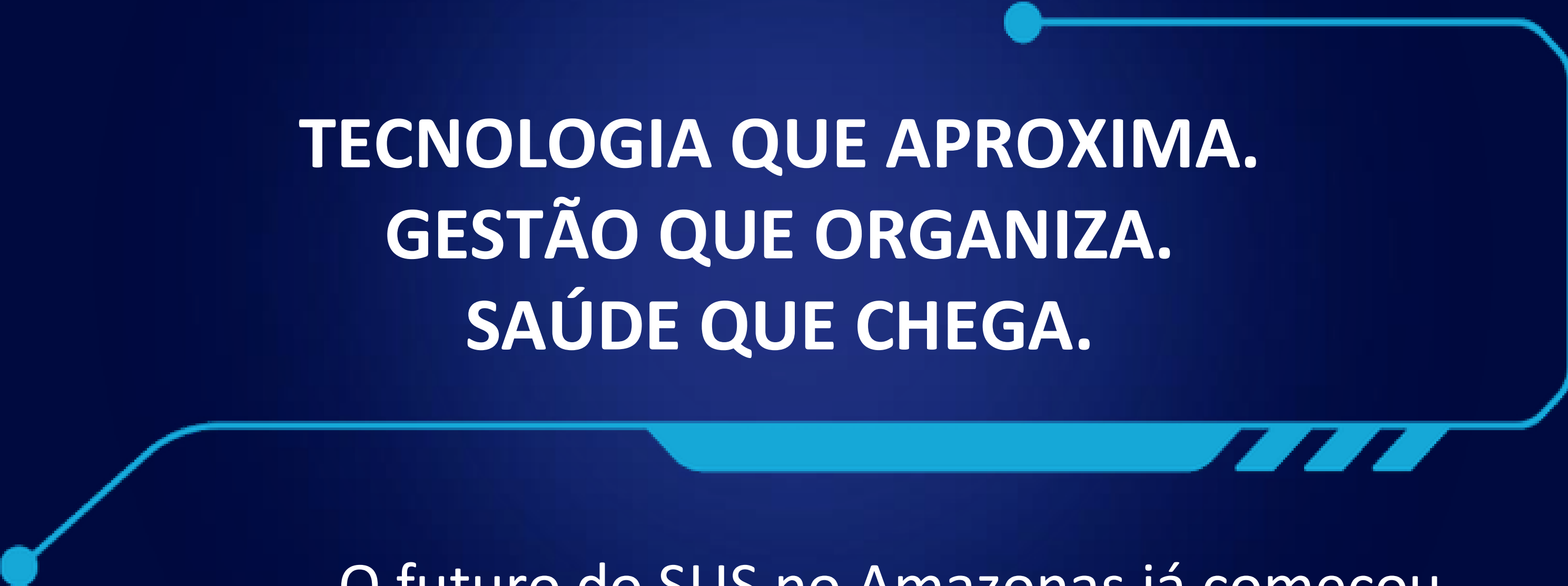
- Redução de desigualdades
- Otimização de recursos públicos
- Modernização da gestão
- Interiorização do acesso



PRÓXIMOS PASSOS:



- Expandir especialidades na telessaúde
- Fortalecer a adesão dos usuários
- Ampliar pontos de atendimento e telessalas nos municípios
- Qualificar dados em saúde
- Ampliar painéis estratégicos que orientem a gestão para tomadas de decisão mais assertivas



**TECNOLOGIA QUE APROXIMA.
GESTÃO QUE ORGANIZA.
SAÚDE QUE CHEGA.**

**O futuro do SUS no Amazonas já começou.
SUS AMAZONAS CADA VEZ MAIS FORTE**

