

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS

SAÚDE DIGITAL EM GOIÁS

DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO AO CUIDADO POPULACIONAL



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

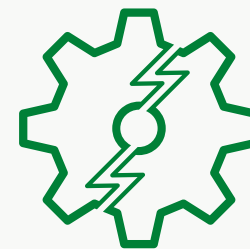


Saúde Digital – Panorama Geral

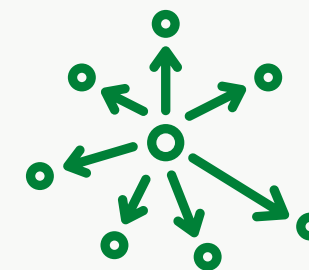
Cenário anterior:



Ineficiência na
gestão e
Planejamento



Dificuldade de acesso
ao histórico completo
do paciente



Saúde gera o maior
volume de dados, mas
de forma fragmentada.

Em **2019** foram destinados
aprox. 14 mi para T.I



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Saúde Digital – Panorama Geral

Atualmente:



1º lugar do país no ranking dos estados com a maior oferta de serviços públicos digitais (CLP)



Único órgão do poder executivo Brasileiro com guia de implementação publicados no FHIR Registry



Referência nacional em soluções inovadoras em Saúde

Em **2025** foram destinados **aprox. 81 mi** para T.I

O aumento foi de aproximadamente **478,6%**

Prontuário integrado e acessível

Ferramentas que contribuem para a **excelência** na **assistência** e tomada de decisão



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



O ESTADO QUE DÁ CERTO

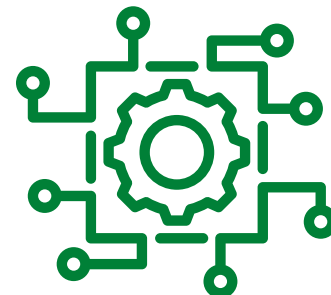
Estratégia de Saúde Digital



Infraestrutura

- **MODERNIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO**

- EXPANSÃO E QUALIFICAÇÃO DO WI-FI NAS UNIDADES;
- IMPLANTAÇÃO DE NOVOS SERVIDORES;
- MELHORIA DO ACESSO À INTERNET, COM AUMENTO DE VELOCIDADE E ESTABILIDADE;
- REFORÇO DOS MECANISMOS E DAS POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO;
- ATUALIZAÇÃO DO PARQUE DE EQUIPAMENTOS



Sistemas e interoperabilidade

1. **2019 – CENTRALIZADOR ESTADUAL DO E-SUS**

- BASE ÚNICA ESTADUAL DE DADOS.

2. **2020 – PRONTUÁRIO INTEGRADO NAS UNIDADES.**

3. **RESULTADO E RECONHECIMENTO**

- MATURIDADE EM INTEROPERABILIDADE.
- GOIÁS SELECIONADO COMO PILOTO NA FEDERALIZAÇÃO DA RNDS.



Usuário

- **CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES**

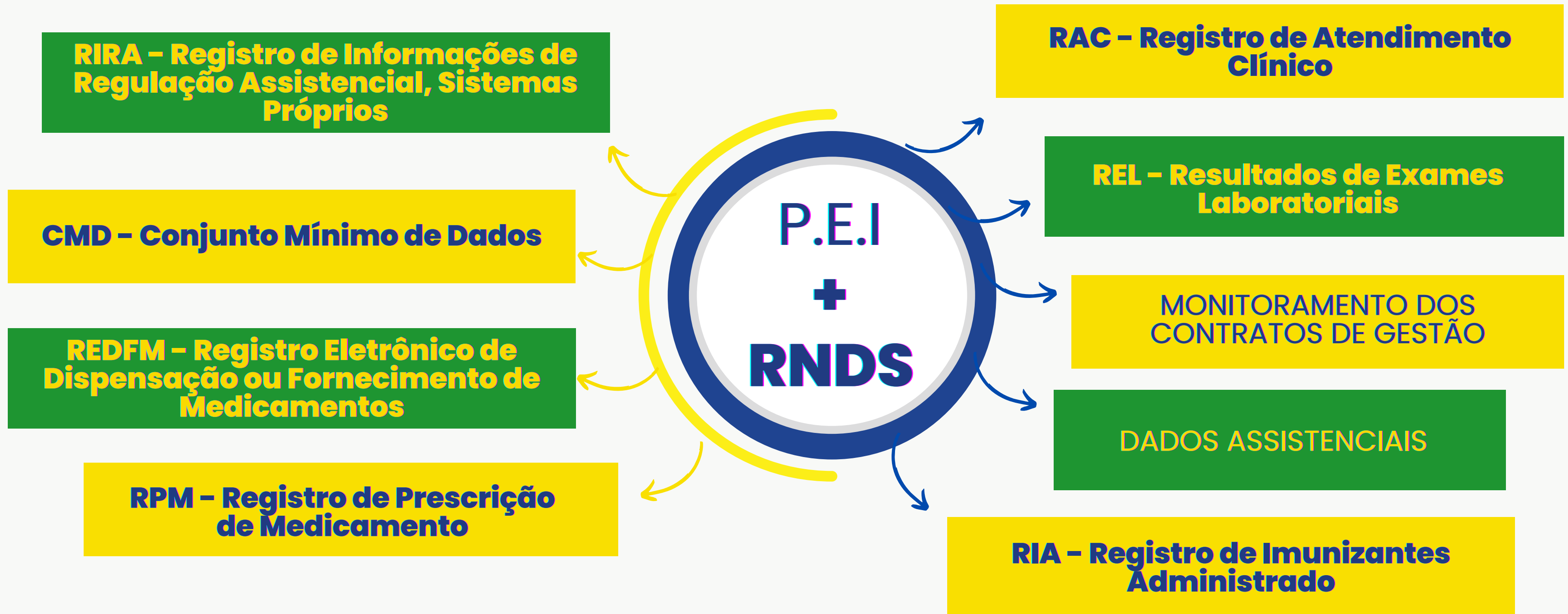
- **FOCO NO CIDADÃO**
 - CIDADÃO TECH

Prontuário eletrônico integrado dados estaduais



Prontuário eletrônico integrado + RNDS

dados estaduais e federais





+ EFICIÊNCIA



RUE

Command Center



e outros...

Saúde digital: aprimoramento da gestão

COMMANDCENTER: A INOVAÇÃO DE GOIÁS NA GESTÃO HOSPITALAR

- Monitoramento e gerenciamento em rede de dados e fluxos hospitalares.
- **Conecta quase 4 mil leitos, centros cirúrgicos, enfermarias e UTIs, funcionando como um grande hospital virtual integrado em tempo real.**
- Essa integração permite o monitoramento em tempo real do cenário nas unidades de saúde estaduais, à partir de indicadores estratégicos definidos e viabiliza a tomada de decisão e ação instantânea



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde





Uma parceria SES-GO + Einstein + IHI

Implementação de 40 projetos em 25 hospitais estaduais para ampliar qualidade, segurança do paciente e eficiência.

+500

profissionais capacitados em melhoria contínua

Criação de até

711 leitos virtuais

equivalente a 5 novos hospitais

EPIMED – Gestão Estratégica de Dados Hospitalares

Projeto de governança clínica com benchmarking internacional e IA para prever previsão do tempo de internação, reduzindo permanência em UTI e aumentando giro de leitos.

+168 pacientes atendidos

no 1º semestre/25 sem ampliar estrutura

Impacto comparável a
+7 leitos de UTI

Economia total
R\$ 3,4 milhões



Uma parceria SES-GO + Polícia Civil

O projeto **Identificação Neonatal Goiás** registra as digitais dos recém-nascidos na **sala de parto** e as vincula às da mãe, garantindo um elo seguro. Antes de sair da maternidade, a CIN já pode estar em emissão, assegurando cidadania e proteção desde o berço.



DIGITALIZAÇÃO DOS PRONTUÁRIOS

Projeto estruturante de transformação do acervo físico em base digital integrada, para validação e indexação, garantindo segurança, rastreabilidade e acesso ágil às informações clínicas.

55 milhões de páginas já digitalizadas

4,5 milhões de documentos

20 anos de histórico clínico
convertidos para ambiente digital

Qualificação do serviço



Regulação

Plataforma estadual que integra a regulação do acesso à saúde, com transparência, regionalização e eficiência.

- Identificação única de pacientes, serviços e profissionais.
- Regionalização das referências – origem do paciente × serviço × unidade disponível.
- Transparência das filas – paciente pode acompanhar posição e previsão de atendimento.
- Consultas e exames – fila única, agendamento automático, prioridade por tempo/risco.
- Internações – mapa de leitos em tempo real, protocolos de prioridade, mesa médica reguladora.

Paciente certo, no local certo e na hora certa!

TRANSPARÊNCIA REGULAÇÃO

Transparência
Regulação do Estado de Goiás

Lista de espera por leitos

Quantitativo fila de espera

Consultar Fila de Espera

Sobre os dados

Tipo de leito:
TODOS

Central Reguladora:
TODOS

Data da última atualização
24/02/2026
08:22:07

Pacientes em regulação
793

Solicitações de internação autorizadas
406

1ª Etapa
Em regulação

2ª Etapa
Autorizadas

3ª Etapa
Admitido na unidade
(Últimas 48 horas)

4ª Etapa
Alta
(Últimas 48 horas)

A responsabilidade do transporte para transferência do paciente é da unidade solicitante (municipal ou estadual).
Na alta hospitalar, a responsabilidade de transporte intermunicipal é do município de residência do paciente, podendo ser organizado pelo próprio usuário, caso opte por tal.

Descritivo sobre a situação da solicitação:

- Aceita: refere-se à solicitação que teve vaga cedida em unidade referência.
- Pendente: refere-se à solicitação em que a mesa reguladora está realizando busca ativa da vaga nas unidades referência.

Critérios de prioridade da regulação

Pacientes em regulação: 793

Pesquisar

Prioridade	Nº Ficha	Data/hora Solicitação	Status	Leito	Tipo de leito	CPF	Procedimento	Especialidade	Unidade Solicitante	Município solicitante	Central Reguladora
0	202000147509	13/01/2026 13:09:14	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	023.***.***-74	0407030247	CIRURGIA	4701674 / HOSPITAL M...	ANAPOLIS	COMPLEXO REGULAD...
0	202000186997	16/01/2026 14:42:38	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	388.***.***-25	0406040028	CIRURGIA VASCU...	2340690 / HOSPITAL M...	RIO VERDE	COMPLEXO REGULAD...
0	202000247929	21/01/2026 15:28:23	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	161.***.***-72	0406040090	CIRURGIA VASCU...	2340690 / HOSPITAL M...	RIO VERDE	COMPLEXO REGULAD...
0	202000268772	23/01/2026 07:21:27	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	589.***.***-34	0303000263	CIRURGIA VASCU...	2534517 / HOSPITAL D...	ITAPACI	COMPLEXO REGULAD...
0	202000366671	30/01/2026 11:29:17	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	169.***.***-73	0406050174	UNIDADE DE CUI...	2338734 / HOSPITAL ES...	GOIANIA	COMPLEXO REGULAD...
0	202000422402	04/02/2026 16:20:50	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	700.***.***-73	0406020434	CIRURGIA VASCU...	4701674 / HOSPITAL M...	ANAPOLIS	COMPLEXO REGULAD...
0	202000425487	04/02/2026 19:47:26	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	730.***.***-53	0304100021	HEMATOLOGIA	4701674 / HOSPITAL M...	ANAPOLIS	COMPLEXO REGULAD...
0	202000458295	07/02/2026 11:44:32	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	478.***.***-68	0406020442	CIRURGIA VASCU...	7743068 / HOSPITAL ES...	GOIANIA	COMPLEXO REGULAD...
0	202000493648	10/02/2026 10:17:49	EM_REGULACAO	Enfermaria Adulto	ENFERMARIAAD...	476.***.***-53	0303040297	NEUROLOGIA	2338262 / HOSPITAL D...	GOIANIA	COMPLEXO REGULAD...

Qualificação do serviço

SUSi: SUS
INOVAÇÃO

Educação em Saúde



- Inteligência artificial para leitura de artigos, interpretação de gráficos e indicadores.



1º lugar - Prêmio ABEPTIC, 2024 de melhor solução de Governo Digital usando IA

GO360°

Gestão



- Repositório de indicadores fácil, acessível e personalizável, com inteligência artificial embarcada.
- A plataforma centraliza indicadores importantes para a tomada de decisões e diagnóstico da situação de saúde, permitindo que os usuários personalizem suas visualizações e indicadores



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Qualificação do serviço

ANNA. IA

CLASSIFICAÇÃO DE ATENÇÃO AO RECÉM-NASCIDO

Assistência



- Voltada para a classificação de risco neonatal
- Tem como principal objetivo apoiar equipes de saúde dentro das unidades hospitalares estaduais para contribuir com aumento da segurança, atenção ao recém nascido e na **redução da mortalidade infantil**



Premiações IA de Classificação de Atenção ao RN:

- 1º lugar - Prêmio Conexão Inovação, 2025 de Melhor inovação usando IA em votação pública
- 1º lugar - Prêmio SECTIC, 2024 de Melhor Solução de Inovação com Inteligência Artificial do Estado de Goiás
- 2º lugar - Prêmio SECOP, 2023 de Melhor solução de Governo Digital baseada em Inteligência Artificial.



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde





HL7[®] FHIR[®]

- *Troca segura e padronizada de dados laboratoriais entre hospitais, laboratórios e sistemas de saúde*



2º lugar – Prêmio ABEPTIC, 2025 de
melhor solução de Governo Digital
Orientada ao Cidadão



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Saúde Digital com foco no cidadão

"Goiás é o único Estado com prontuário eletrônico 100% integrado e acessível ao cidadão."

MEU PEP: MENOS BUROCRACIA MAIS SAÚDE E CIDADANIA!

- Oferece ao cidadão **acesso direto ao seu prontuário eletrônico**, contendo exames, exames de imagem, consultas, agendamentos, internações, prescrições, medicamentos dispensados, vacinas e antecedentes de saúde.
- Acesso via *web*, por meio do portal de serviços digitais do Estado (Portal Expresso). Login com o gov.br



Premiações MEU PEP:

- 1º lugar - Cases de Sucesso no CIO Public Sectors 2025
- 1º lugar - 2º Prêmio de Inovação no Setor Público, 2025 na categoria Inovação Digital (SECTI)
- 1º lugar - Prêmio ABEPTIC, 2024 de Melhor Solução de Governo Digital Orientada ao Cidadão



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



POR QUE?

95%

DE ACESSIBILIDADE MÓVEL
POR CELULAR

97%

DE USO DE WHATSAPP POR
USUÁRIOS COM ACESSO A
INTERNET

60%

DE PREFERÊNCIA DE
ATENDIMENTO POR CANAL
DIGITAL

Uso de plataformas já existentes como o WhatsApp torna-se também essencial para garantir o acesso dos grupos mais excluídos do mundo digital

Fonte: Banco Interamericano de Desenvolvimento



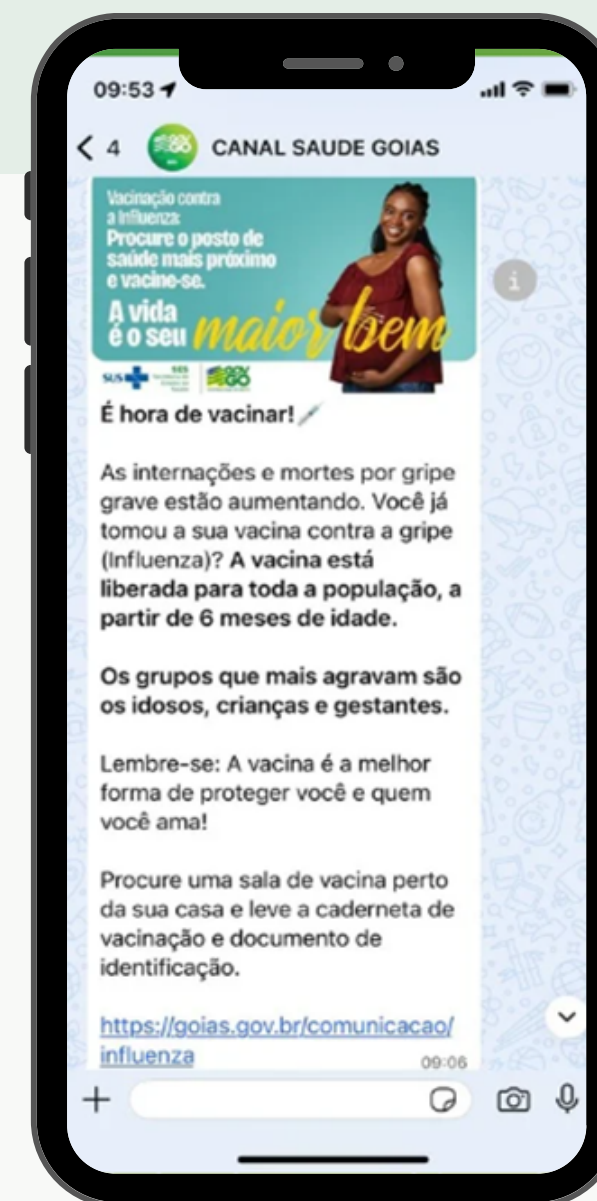
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Saúde Digital com foco no cidadão

CANAL SAÚDE GOIÁS

- Nova forma de se comunicar com o cidadão. Facilita o acesso do cidadão ao governo. Comunicação na palma da mão.
- Funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Permite que os cidadãos tirem dúvidas e recebam orientações.
- Oferece acompanhamento rápido e prático sobre consultas, exames, cirurgias e internações.
- Disponibiliza consulta em tempo real da posição na fila de espera para procedimentos.
- Realização de campanhas direcionadas
- Oferece métricas e um grande insumo para direcionamento de políticas públicas



Canal Saúde Goiás



129 MIL

contatos via WhatsApp

Regulação • Suvisa • Ouvidoria
(jul-dez/2025)



416 MIL

interações com gestantes

- ▶ 88 mil WhatsApp
 - ▶ 327 mil URA 155
- (out-dez/2025)



2,9 MILHÕES

mensagens enviadas

SMS • WhatsApp • Voz



Voz • URA • WhatsApp • SMS

*Comunicação ativa e automatizada
em todo o Estado*



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Saúde Digital



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



“A tecnologia a serviço da saúde é um avanço que se impõe. É papel do Estado buscar soluções criativas e inovadoras para os desafios sem descuidar daqueles que ainda permanecem afastados do mundo digital.”



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS

OBRIGADO



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

