




2º MOSTRA DE EXPERIÊNCIAS DA GESTÃO ESTADUAL DO SUS

CONASS SUS+ BRASIL

SUS

CONASS

II Mostra de Experiências Exitosas da Gestão Estadual do SUS para Recuperação das Coberturas Vacinais



# Gestão da comunicação pública no enfrentamento à desinformação: a experiência do Ceará na recuperação das coberturas vacinais

## Eixo 3 – Campanhas de comunicação e ações de enfrentamento da desinformação

**Autores:** Helga Rackel Sousa Santos, Diego Pereira Sombra, Maria de Fátima Holanda de Mendonça Furtado, Ana Karine Borges Carneiro, Antonio Silva Lima Neto



## Contextualização

➤ **Avanço da desinformação e das fake news** sobre vacinas, intensificado durante a pandemia de covid-19;

➤ **Redução da confiança** da população e queda das coberturas vacinais;

➤ **Papel estratégico da Comunicação Pública** na disseminação de informações confiáveis e no combate ao negacionismo;

➤ **Apresentação das ações da Assessoria de Comunicação da Secretaria da Saúde do Ceará (Ascom/Sesa)** para enfrentar a desinformação e fortalecer a adesão às estratégias de vacinação.





# Objetivos

---

✓ Fortalecer a confiança da população nas vacinas por meio da comunicação pública.

✓ Incentivar a adesão às campanhas de vacinação;

✓ Disseminar informações seguras e baseadas em evidências científicas;

Ampliar o alcance das informações sobre imunização;

✓ Combater fake news e mitos sobre imunizantes;

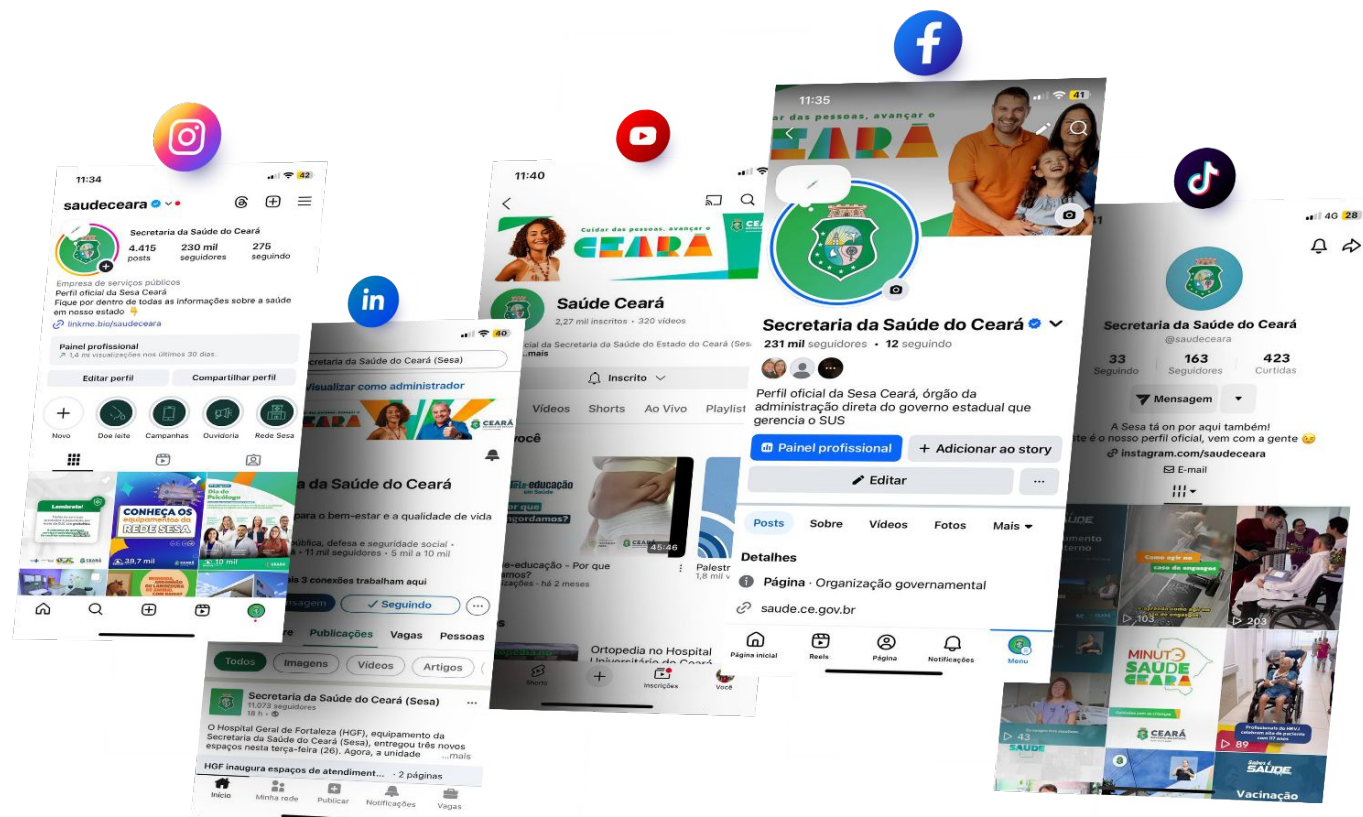
✓ Fortalecer a pauta da vacinação nos meios de comunicação;

✓ Promover o engajamento da população com conteúdos acessíveis e educativos.



# Ações desenvolvidas

A Assessoria de Comunicação da Sesa desenvolveu uma atuação integrada e estratégica, utilizando diferentes plataformas e canais para ampliar o alcance das informações e fortalecer as ações de comunicação em saúde.





# Criação e execução de campanhas institucionais de incentivo à vacinação



ESTRATÉGIA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE >>>>>>

**MOBILIZAÇÃO NACIONAL NAS ESCOLAS**

Até o dia **31** de maio

Confira a programação do seu município e atualize a caderneta de vacinação

www.saude.ce.gov.br

CEARÁ GOVERNO DO ESTADO

ESTRATÉGIA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE >>>>>>

**EI, QUILOMBOLA, JÁ FOI SE VACINAR?**

Você integra o grupo prioritário da estratégia de vacinação contra gripe.

Consulte a disponibilidade e os locais de vacinação em seu município.

www.saude.ce.gov.br

CEARÁ GOVERNO DO ESTADO

ESTRATÉGIA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE >>>>>>

**DIA D DE VACINAÇÃO NO VAPT VUPT PAPICU**

Sábado, 10 de maio

10h às 16h

Confira a programação do seu município e atualize a caderneta de vacinação

www.saude.ce.gov.br

CEARÁ GOVERNO DO ESTADO



# Criação e execução de campanhas institucionais de incentivo à vacinação

Neste sábado, 10 de maio

**DIA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE**

10h às 16h

VERIFIQUE A PROGRAMAÇÃO DO SEU MUNICÍPIO.

**CONFIRA AS VACINAS DISPONÍVEIS:**

- Pentavalente VIP poliomielite
- Pneumocócica 10
- Rotavírus
- Dupla adulto difteria e tétano
- Hepatite B
- Hepatite A
- Triplíce Viral *sarampo, catumba e rubéola*
- Febre Amarela
- ACWY
- Meningocócica C
- HPV
- Covid-19 *para todo o grupo prioritário*
- Influenza *grupo prioritário*
- Varicela
- dTpa
- DTP

A atualização de caderneta é para todos, a depender da idade e histórico vacinal.

ESTRATÉGIA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

**VOCÊ FAZ PARTE DOS GRUPOS PRIORITÁRIOS?**

Arraste para o lado e confira.



**ESTRATÉGIA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE**

VACINAR E PROTEGER



ESTRATÉGIA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

**NOVIDADES 2025**

Arraste para o lado e confira.



## Ações desenvolvidas

Campanhas de vacinação não se sustentam apenas na disponibilidade da vacina.

Elas dependem da **confiança da população, da mobilização dos territórios e de uma comunicação clara, próxima e permanente.**



# Publicação de reportagens no portal institucional



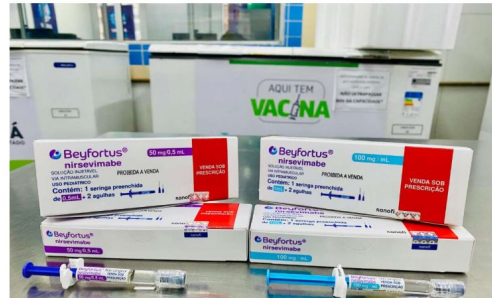
## IMUNIZAÇÃO

### Ceará inicia imunização contra bronquiolite para bebês prematuros ou com comorbidades

4 DE FEVEREIRO DE 2026 - 16:56 | #Bebês #Bebês Prematuros #Bronquiolite #Imunização #Nirsevimabe #Virus Sincicial Respiratório  
Assessoria de Comunicação da Sesa  
Texto: Marcela Belchior  
Foto: Divulgação Sesa

O Ceará passa a aplicar o imunizante contra bronquiolite em bebês prematuros e crianças menores de 24 meses de idade que possuam comorbidades. O anticorpo, oferecido pelo Ministério da Saúde e distribuído aos municípios por meio da Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa), é o nirsevimabe, que amplia a proteção contra o Vírus Sincicial Respiratório (VSR), principal causa da doença.

São considerados bebês prematuros aqueles nascidos com menos de 37 semanas de gestação. Entre as comorbidades que atingem bebês de até dois anos de idade estão cardiopatias congênitas, broncodisplasia, imunocomprometimento, síndrome de Down, fibrose cística, doenças neuromusculares e anomalias congênitas das vias aéreas.



## DESTAQUES EM IMUNIZAÇÃO



13 DE FEVEREIRO DE 2026

### Hospital Regional Norte inicia aplicação de imunizante contra bronquiolite em bebês prematuros e com comorbidades internados

## NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO

- Jornalismo | Sesa: Helga Rachel, Diego Sombra, Ariane Cajalinas, Diana Vasconcelos, Evelyn Ferreira, Estina Holanda, Jessica Sampaio, Marcela Belchior
- Designer | Sesa: Júlio César Lopes, Carla Bandeira
- Marketing | Sesa: Agda Sarah Sombra, Thainara Oliveira, Bruno Renan, Natassya Cybelly
- Intérprete de Libras: Luanna Souza
- Hospital Geral de Fortaleza (HGF): Filipe Dutra, Eve Sullivan, Lívia Barbosa
- Laboratório Central de Saúde Pública do Ceará (Lacsa): Wacleyson
- Hospital Regional do Sertão Central (HRSC): José Avelino Neto
- Hospital Regional do Cariri (HRC): Natara Carneiro
- Hospital Regional Norte (HRT): Thais Menezes
- Hospital Regional do Vale do Jaguaribe (HVRV): Joelson Barboza
- Hamoce: Emanuel Denizard, Ismael Azevedo, Roberto Pacheco
- Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/CE): Daniel Araújo, Elton Nepomuceno, Juliana Marques, Rafael Medeiros, Raiane Ferreira
- Lídia Fortaleza, Márcia Catunda

## VACINAÇÃO

### Dia D de vacinação contra a poliomielite mobiliza todo o Ceará; campanha ocorreu em todo o país no último sábado (8)

8 DE JUNHO DE 2026 - 15:33 | #Paralisa Infantil #Poliomielite #Vacinação #Vacinar É Proteger #26 Goiana  
Assessoria de Comunicação da Sesa  
Texto: Itoni-Kelly Gera



Municípios cearenses participaram da mobilização nacional de vacinação contra a pólio neste sábado (8)

## DESTAQUES EM VACINAÇÃO



1 DE JUNHO DE 2026

### Vacinação contra sarampo no Aeroporto de Fortaleza segue até quarta-feira; Vapt Vupt amplia atendimento



15 DE MAIO DE 2026

### Vacinação para todos



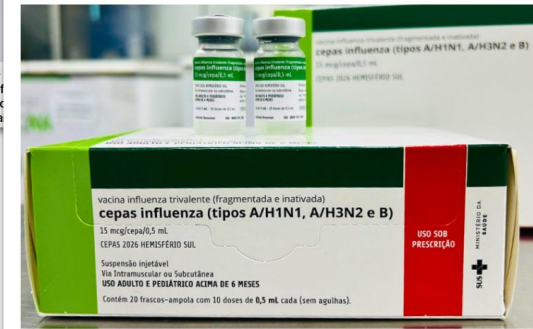
28 DE ABRIL DE 2026

### Sesa reforça campanha para pais

## VACINAÇÃO

### Ceará antecipa vacinação contra influenza para público prioritário

18 DE MARÇO DE 2026 - 14:28 | #Influenza #Vacina Influenza  
Assessoria de Comunicação da Sesa  
Texto: Jessica Sampaio  
Foto: Mikael Gomes



A vacinação dos grupos prioritários ocorrerá no período de 20 de março a 30 de maio

A Secretaria da Saúde do Ceará (Sesa) inicia, a partir desta sexta-feira (20), a estratégia de vacinação contra a influenza para o público prioritário. Neste primeiro momento, são contemplados 20 grupos definidos pelo Ministério da Saúde, entre eles: crianças de seis meses a menores de seis anos, gestantes, idosos com 60 anos ou mais, entre outros públicos mais vulneráveis.

A estratégia foi anunciada pelo governador Elmano de Freitas, nesta quarta-feira (18). "Com a chegada dos

## DESTAQUES EM VACINAÇÃO



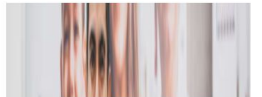
1 DE JUNHO DE 2026

### Vacinação contra sarampo no Aeroporto de Fortaleza segue até quarta-feira; Vapt Vupt amplia atendimento



15 DE MAIO DE 2026

### Vacinação contra influenza é ampliada para toda a população no Ceará



28 DE ABRIL DE 2026

### Sesa reforça importância da vacinação contra o sarampo para quem vai viajar para países da Copa do Mundo



# Uso estratégico das redes sociais

Produção de conteúdos interativos e educativos voltados ao engajamento do público.

## Conteúdos que funcionam melhor:

**1** vídeos curtos com profissionais de saúde

**2** perguntas e respostas

**3** esclarecimento de fake news

**4** depoimentos de pessoas usuárias do SUS

**Importante:**  
transparência, linguagem simples e direta.

Entramos na trend para falar de coisa séria: vacina...

20 de janeiro · Duração 1:03

1,1 mil 31 313 127 56

### Visão geral ⓘ

Visualizações	<b>48.006</b>
Instagram	47,679
Facebook	327
Tempo de visualização	2d 10h 49min 31s
Interações	1,638
Atividade do perfil	44



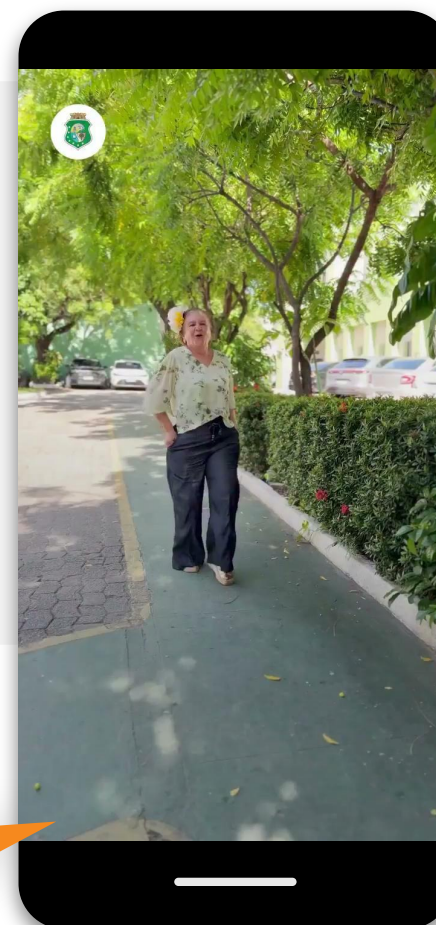


# Uso estratégico das redes sociais

## Produção de conteúdos baseados em trends

Será que você está com a sua vacinação em dia? 🙄👁️💉 Regina Vale, servidora pública da Saúde do Ceará, entrou na trend para lembrar que a vacina é a forma mais eficaz de garantir proteção contra a gripe. Se você faz parte dos grupos prioritários para a imunização, faça como ela e procure um posto de saúde ou sala de vacinação mais próxima da sua casa. Vacinar é um ato de cuidado com você e com todos ao seu redor. Proteja-se! ❤️

**Importante:** autoridade se constrói, não vem de conteúdo polêmico ou viral.



Será que você está com a sua vacinação em dia?



Utilização do personagem **Zé Gotinha** como principal embaixador das ações de comunicação;





# Rede Social pauta Imprensa

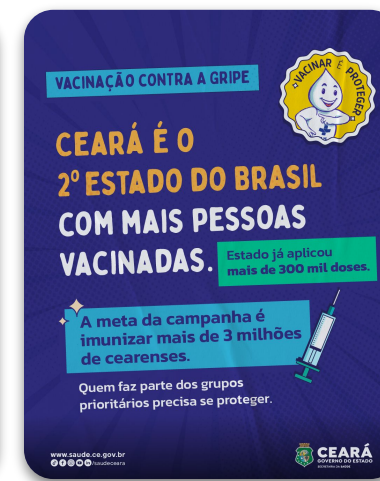
O engajamento nas redes sociais fortalece a repercussão dos conteúdos e contribui para a geração de pautas na imprensa

## Fortaleza tem fim de semana de vacinação contra gripe em diversos endereços

As estratégias de saúde implementadas resultaram em melhora no cenário epidemiológico da capital cearense.

Por Redação g1 CE

28/06/2025 11h36 · Atualizado há 2 meses



VACINAÇÃO

**Ceará é o 2º estado do Brasil com mais pessoas vacinadas contra gripe; Estado já aplicou mais de 300 mil doses**

30 DE MARÇO DE 2026 - 16:13 | #Influenza #Vacina

Assessoria de Comunicação da Sesa

Texto: Jessika Sampaio

Fotos: Coimu



# Articulação de entrevistas e pautas com veículos de comunicação estaduais e nacionais

## Assuntos de maior cobertura na imprensa

- 1 Inauguração do Hospital Universitário do Ceará (HUC)
- 2 Vacinação
- 3 Cirurgias Eletivas



14:29 4G 53

Diário do Nordeste

### Dia D de vacinação contra influenza ocorre sábado (10) em todo o CE; veja quem pode se vacinar

Grupos prioritários devem comparecer a postos para tomar dose do imunizante atualizado

Escrito por [Theyse Viana](#) theyse.viana@svm.com.br

06 de Maio de 2025 - 06:00

**Legenda:** Crianças a partir de 6 meses estão entre grupos prioritários para tomar vacina contra a gripe no Ceará

**Foto:** Fabiane de Paula

Milhares de cearenses devem comparecer aos [postos de saúde](#), neste sábado (10), para atualizar o cartão de



# Relacionamento com a Imprensa

## Realização de visitas do Zé Gotinha às redações dos principais veículos de comunicação do Ceará



Período de maio/2025 a maio/2026:



**30+** campanhas de comunicação focadas em vacinação.

**63** conteúdos no instagram institucional.

**21** matérias publicadas no portal da Sesa.

**80** inserções na imprensa.



## Resultado

A experiência consolidou a comunicação pública como ferramenta estratégica de apoio às políticas de imunização.

### Resultado:

A experiência consolidou a comunicação pública como ferramenta estratégica de apoio às políticas de imunização.



**50%**

aumento no total de doses administradas, passando de **4,1 milhões (2024)** para **6,1 milhões (2025)**.



**97%**

crescimento no total de doses aplicadas no Dia D.

### Vacinação contra influenza

Aumento de **34%** nos primeiros **30 dias** da campanha em 2026.  
**234,6 mil doses** a mais em relação a 2025



## Redes Sociais | Instagram 2025

Instagram da Sesa alcançou:

# 230 mil seguidores



Teve um aumento de mais de  
**13 mil novos usuários em 2025**



**680** posts realizados (média de 56 por  
mês)



Alcance total de todas as publicações:  
**4.585.873 usuários**

**Destaque!** Segundo perfil de  
Secretaria Estadual de Saúde mais  
seguido do Brasil.





## Acesso e engajamento | Site Sesa

Em 2025, houve

**254.673 acessos**

ao site da Secretaria da Saúde e

**720.545 interações**

(cliques e compartilhamentos)





# Comunicação pública em saúde

Informar, esclarecer, engajar





# Segmentação de mensagens

Cada público precisa de abordagem específica

Mensagens específicas para:



Idosos (Proteção)



Gestantes (Cuidado)



Trabalhadores (Segurança)

Evitar comunicação genérica

Mensagens como “**vacine-se**”, sem explicar:

- quem deve se vacinar
- por que é importante
- onde procurar





# Comunicação pública em saúde

Informar, esclarecer, engajar

As postagens nas redes sociais comunicam-se de acordo com a estratégia traçada para o momento.

Nos exemplos em destaque, podemos notar que o público é direcionado por meio da comunicação visual desenvolvida.





# Porta-vozes confiáveis

## Criar e manter a confiança do público deve ser uma prioridade

### Porta-vozes eficazes:

- profissionais da Atenção Primária
- médicos e enfermeiros
- gestores locais
- lideranças comunitárias

### Uso de múltiplos canais:

- redes sociais
- rádios
- território
- unidades de saúde





*A força dos estados na  
garantia do direito à Saúde.*

[www.conass.org.br](http://www.conass.org.br)

Ed. Parque Cidade Corporate, Setor Comercial Sul  
Quadra 9, Torre C, Sala 1105 | 1102  
Fone: (61) 3222.3000 | [conass@conass.org.br](mailto:conass@conass.org.br)